

TRAINING FINANCIËEL MANAGEMENT

VOOR ZORGMANAGERS EN ZORGCOCHEES

Is uw organisatie voldoende "in control"?

Waarom deze training?

De zorg staat steeds meer onder financiële druk. De tarieven dalen en er zijn veel onzekerheden wat betreft de continuïteit van de te leveren diensten. Veel instellingen zijn de organisatie anders aan het inrichten; de managementlaag wordt kleiner en de zelforganiserende teams nemen managementtaken over. In dit gehele proces kan de organisatie "de control" verliezen.

Het leveren van adequate managementinformatie is hierbij van groot belang. Deze informatie is vaak wel voorhanden. Waar het vaak aan ontbreekt, is het kunnen lezen en interpreteren van deze informatie door zorgmanagers, teamcoaches en teams. Terwijl dit juist van levensbelang is voor het voortbestaan van de organisatie. In het spanningsveld van Productie, Personeel en Financiën spelen deze managers en medewerkers een essentiële rol. De keuzes die zij maken zijn bepalend voor het voortbestaan van de organisatie. Helaas worden niet altijd de juiste keuzes gemaakt.

Hoe is dat in uw organisatie?

Een praktische training op maat in de zorg voor:

- **RVE managers**
- **Locatiemanagers**
- **Leidinggevend**
- **Zorgcoaches**

Doel van de training

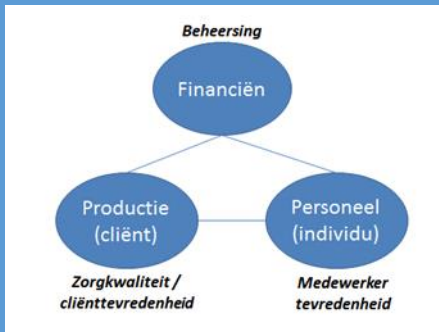
Het doel van de training financieel management is dat de managers na de training beschikken over financiële basiskennis, waardoor zij in staat zijn hun eigen locatie/team in financiële zin te kunnen sturen en "in control" hebben.

De training heeft een zodanig effect dat de deelnemers het leuk gaan vinden om met getallen en met financiële gegevens te werken. Na de training zijn zij in staat zijn een begroting en managementinformatie te kunnen lezen en om een aantal belangrijke systemen, zoals het management informatie systeem, beter onder de knie te hebben. Tevens beheersen zij na de training de stuurvariabelen om de effecten van maatregelen in de bedrijfsvoering in financiële zin te kunnen beïnvloeden.

Weten uw managers aan welk stuurwielen ze kunnen draaien om uw organisatie gezond te houden?

Wat gaan we doen in de training?

In de training financieel management zal er voornamelijk aandacht worden besteed aan de pijlers financiën, productie en personeel.



De training bestaat uit vier onderdelen:

- ❖ Algemene bedrijfseconomische begrippen en kostprijzen
- ❖ De diverse financieringen en regelingen rondom productie (zowel WLZ, ZVW als WMO)
- ❖ KPI's (Kritieke Prestatie Indicatoren) in het managementinformatiesysteem en de rol van de manager in het beïnvloeden van de KPI's
- ❖ Aandacht voor specifieke zaken in een aantal bronssystemen en de rol van de manager hierin (uitvallijsten, kwaliteit etc.)

Vele bedrijfseconomische begrippen specifiek voor de zorg worden behandeld, welke vaak in casussen zijn verpakt.

Thema's zijn:

- ❖ Planning en Control Cyclus
Hoe is deze cyclus bij uw organisatie en wat is de rol en verantwoordelijkheid van de manager?
- ❖ Basiskennis financiën
Balans, exploitatierekening, geldstromen, investeringen, afschrijvingen, ratio's, SWOT, directe en indirecte kosten, variabele en vaste kosten
- ❖ Specifieke zorgonderwerpen
Financieringsstromen, NHC/NIC, bezettingspercentages, productiviteit, kostprijzen.

Hoe gaan we de training uitvoeren?

De training duurt 2 à 3 dagen en bestaat uit een groep van max. 8 deelnemers per groep.

Bij iedere training is een controller van de zorginstelling aanwezig. Zij kunnen een toelichting geven op de systemen, op de managementinformatie en op de begroting. Tevens spelen zij een belangrijke rol bij de casussen; zij kunnen dan als hulptrainer fungeren. Verder kunnen zij na de training een rol spelen in het begeleiden van de managers op financieel-economisch gebied.

Op deze manier blijven de verworven kennis en inzichten na de training op peil.

Theorie wordt afgewisseld met veel casussen en praktijksituaties. Aan het eind van de training presenteren de deelnemers een SWOT-analyse van hun locatie/activiteit. Hierbij presenteren zij de belangrijkste acties voor de komende tijd, n.a.v. deze SWOT.

Wat kunnen de deelnemers er in de praktijk mee?

Na de training zijn de deelnemers in staat hun activiteit beter "onder control" te hebben en weten ze het juiste stuur te bedienen. Zij begrijpen de taal van het bestuur en de controllers en weten de juiste vragen te stellen. Zij kunnen de juiste stappen zetten tot meer ondernemerschap.

Geïnteresseerd?

De training wordt verzorgd door Koos Mak, eigenaar van Matraico Training en Consultancy en al 20 jaar actief als trainer/consultant in de zorg.

Een aangepaste training kan ook worden gegeven aan zorgteams, stafafdelingen in de zorg, OR-leden en CCR-leden.

Inmiddels hebben wij al 300 zorgmanagers getraind in financieel management in de zorg, bij zowel GHZ, VVT en Jeugdzorginstellingen. Tevens hebben wij ruim 300 OR-leden en CCR-leden getraind in financieel management.

Voor een passende offerte voor uw organisatie of voor extra informatie, kunt u contact opnemen met Koos Mak. Mail: koosmak@matraico.nl of Tel: 06-11327204.